

Компонент ОПОП **44.04.03** Специальное (дефектологическое) образование,  
направленность(профиль) «Образование лиц с интеллектуальными нарушениями»

М1.О.03.08

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

### Дисциплины

М.О.03.08 Профессионально-педагогическая коммуникация в  
специальном, инклюзивном образовании

Разработчик:  
Афонькина Ю.А.,  
зав. кафедрой психологии  
и коррекционной педагогики,  
докт. социол. наук,  
канд. психол. наук,  
доцент

Утверждено на заседании кафедры  
психологии и коррекционной педагогики

протокол № 11 от 28 марта 2024

Заведующий кафедрой психологии и  
коррекционной педагогики

\_\_\_\_\_ Афонькина Ю.А.  
подпись ФИО

Мурманск

2024

## Пояснительная записка

Объем дисциплины 2 з.е.

### 1. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой

Компетенция	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине
<p>УК-3-Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>ИД-1<sub>ук-3</sub> Разрабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели. ИД-2<sub>ук-3</sub> Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов. ИД-3<sub>ук-3</sub> Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон. ИД-4<sub>ук-3</sub> Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям. ИД-5<sub>ук-3</sub> Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды.</p>	<p>Знать: научно обоснованные способы эффективного социального взаимодействия в команде, этические нормы и правила профессионального взаимодействия</p> <p>Уметь: работать в команде в процессе решения задач психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ, с инвалидностью, решать конфликтные ситуации во взаимодействии с субъектами образовательных отношений, отбирать эффективные приемы профессионального взаимодействия</p> <p>Владеть: способами выбора оптимальных технологий общения и ведения переговоров в командном взаимодействии, саморегуляции в общении, профилактики и разрешения конфликтов в профессиональной деятельности, способами учета индивидуальных особенностей при осуществлении профессионального взаимодействия.</p>
<p>УК-4-Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>ИД-1<sub>ук-4</sub> Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия. ИД-2<sub>ук-4</sub> Осуществляет составление и корректный перевод академических и профессиональных текстов с иностранного языка на государственный язык Российской Федерации и с государственного языка Российской Федерации на иностранный. ИД-3<sub>ук-4</sub> Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат. ИД-4<sub>ук-4</sub> Аргументированно и</p>	

	<p>конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке Российской Федерации, в том числе на иностранном языке (-ах).</p>	
<p>УК-5-Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>ИД-1<sub>ук-5</sub> Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии.</p> <p>ИД-2<sub>ук-5</sub> Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп.</p> <p>ИД-3<sub>ук-5</sub> Обеспечивает создание поликультурной среды взаимодействия в коллективе при выполнении профессиональных задач.</p>	
<p>ОПК-7-Способен планировать и организовывать взаимодействие участников образовательных отношений</p>	<p>ИД-1<sub>опк-7</sub> Знает: педагогические основы построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса; методы выявления индивидуальных особенностей обучающихся; особенности построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений с учетом особенностей образовательной среды учреждения</p> <p>ИД-2<sub>опк-7</sub> Умеет: использовать особенности образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия субъектов; составлять (совместно с другими специалистами) планы взаимодействия участников образовательных отношений; использовать для организации взаимодействия приемы организаторской деятельности</p> <p>ИД-3<sub>опк-7</sub> Владеет: технологиями взаимодействия и сотрудничества</p>	

	<p>образовательном процессе;  способами решения проблем  при взаимодействии с  различным контингентом  обучающихся; приемами  индивидуального подхода к  разным участникам  образовательных отношений</p>	
--	---	--

## **2. Содержание дисциплины (модуля)**

### **Тема 1. Психологические основы коммуникации в профессиональной деятельности.**

Коммуникативная компетентность педагога-дефектолога. Коммуникативная толерантность как одна из важных составных коммуникативной компетентности. Роль личностно-ориентированного подхода в построении коммуникации. Сущность, структура профессионального взаимодействия. Этика и культура. Межкультурное взаимодействие. Этические нормы профессионального взаимодействия в специальном, инклюзивном образовании. Взаимосвязь межличностных и профессиональных отношений. Командное взаимодействие в специальном, инклюзивном образовании. Понятие и характеристики команды. Формирование команды. Роли в команде. Лидерство и лидерские качества. Личностная эффективность в условиях командной работы. Барьеры, препятствующие общению с субъектами образовательных отношений в профессиональной деятельности педагога-дефектолога. Психологические основы коммуникативных барьеров. Семантические барьеры коммуникации.

### **Тема 2. Средства коммуникации в профессиональной деятельности педагога-дефектолога.**

Вербальные и невербальные средства коммуникации: их формы, виды, средства и особенности. Функции и особенности невербальной коммуникации. Проксемика, общение, невербальная коммуникация, деловой партнер, кинесика, речь. Взаимодействие вербальных и невербальных средств. Вербальные и невербальные средства межкультурной деловой коммуникации.

### **Тема 3. Профилактика и разрешение конфликтов в профессиональной деятельности в специальном, инклюзивном образовании.**

Понятие, элементы, проявления конфликтной ситуации. Механизм и функции конфликта. Возможности управления конфликтной ситуацией в образовательном процессе. Стратегии алгоритм управления конфликтами в образовании. Технологии рационального поведения в конфликте. Разрешение конфликтов. Понятие о профилактике деструктивных тенденций конфликта. Выявление и разрешение проблемных ситуаций. Роль профессиональных и личностных качеств в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций. Типичные причины конфликтов в специальном, инклюзивном образовании, возможности их предупреждения и конструктивного разрешения. Алгоритм анализа конфликта. Особенности и психолого-педагогические условия профилактики конфликтов в образовательной организации. профилактика конфликтов в межличностных отношениях детей с ОВЗ. Роль педагогических коллективов в профилактике деструктивных тенденций в специальном, инклюзивном образовании. профилактическая работа семьями, воспитывающими детей с ОВЗ.

## **3. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины (модуля)**

- мультимедийные презентационные материалы по дисциплине (модулю) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические указания к выполнению практических/контрольных работ (выбрать) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;

- методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) представлены на официальном сайте МАУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным».

#### **4. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Является отдельным компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля);
- задания текущего контроля;
- задания промежуточной аттестации;
- задания внутренней оценки качества образования.

**5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы** (печатные издания, электронные учебные издания и (или) ресурсы электронно-библиотечных систем)

#### **Основная литература**

1. Адаптивная безопасно-развивающая среда в инклюзивном образовании: проектирование, особенности реализации для лиц с ограниченными возможностями здоровья : учебно-методическое пособие / под редакцией Р. Р. Магомедова, Е. С. Слюсаревой. — Ставрополь : СГПИ, 2020. — 136 с. — ISBN 978-5-6044707-5-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/193040>.
2. Брагина, Е. А. Психолого-педагогическое сопровождение в инклюзивном образовании : учебно-методическое пособие / Е. А. Брагина, В. В. Вершинина, И. А. Николаева. — Ульяновск : УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2018. — 96 с. — ISBN 978-5-86045-955-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/112080>.
3. Ковалева, А. С. Координация работы специального психолога и специалистов образовательных организаций : учебное пособие / А. С. Ковалева. — Барнаул : АлтГПУ, 2018. — 240 с. — ISBN 978-5-88210-922-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/119517>.
4. Корнеевков, С. С. Психология и этика профессиональной деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. С. Корнеевков. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 304 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11483-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542428>.
5. Макеев, В. А. Психология социального взаимодействия : учебное пособие для вузов / В. А. Макеев. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 276 с. — ISBN 978-5-507-49112-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/405563>
6. Обучение и организация различных видов деятельности и общения детей с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие / составители Е. Е. Аюпова [и др.]. — Пермь : ПГГПУ, 2018. — 139 с. — ISBN 978-5-85219-014-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/129534>.
7. Фуряева, Т. В. Социальная инклюзия : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07465-9. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541172>.

#### Дополнительная литература:

1. Витевская, О. В. Теория и практика инклюзивного образования : учебное пособие / О. В. Витевская. — Самара : ПГУТИ, 2020. — 107 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/255629>.
2. Психология безопасности в социальном взаимодействии : учебное пособие / И. В. Кольцова, В. В. Долганина, О. С. Никабадзе, О. В. Хилько. — Ставрополь : СГПИ, 2021. — 110 с. — ISBN 978-5-907425-58-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/201203>.
3. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / И. С. Клецина [и др.] ; под редакцией И. С. Клециной. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 345 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17000-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536755>.
4. Ткаченко, Е. С. Специальная психология : учебное пособие / Е. С. Ткаченко. — Новосибирск : НГТУ, 2022. — 111 с. — ISBN 978-5-7782-4652-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/306284>.

#### 6. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1) Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации - URL: <http://pravo.gov.ru>
- 2) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - URL: <http://window.edu.ru>
- 3) Справочно-правовая система. Консультант Плюс - URL: <http://www.consultant.ru/>

#### 7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

- 1) *Офисный пакет Microsoft Office 2007*
- 2) *Система оптического распознавания текста ABBYY FineReader*

#### 8. Обеспечение освоения дисциплины лиц с инвалидностью и ОВЗ

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

**9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)** представлено в приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ;

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

## 10. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности

Таблица 1 - Распределение трудоемкости

Вид учебной деятельности	Распределение трудоемкости дисциплины (модуля) по формам обучения											
	Очная				Очно-заочная				Заочная			
	Семестр			Всего часов	Семестр			Всего часов	Семестр/Курс			Всего часов
	2											
Лекции	12			12								
Практические занятия	18			18								
Лабораторные работы												
Самостоятельная работа	42			42								
Подготовка к промежуточной аттестации												
<b>Всего часов по дисциплине</b>	<b>72</b>			<b>72</b>								
/ из них в форме практической подготовки	45			45								

### Формы промежуточной аттестации и текущего контроля

Зачет с оценкой	1											
Количество кейс-заданий	1											
Количество мультимедийных презентаций	1											
Количество контрольных работ	1											

### Перечень практических занятий по формам обучения

№ п/п	Темы практических занятий
1	<b>очная форма</b>
1	Коммуникативная компетентность педагога-дефектолога
2	Этика профессионального взаимодействия в специальном, инклюзивном

	образовании
3	Командное взаимодействие в специальном, инклюзивном образовании
4	Барьеры, препятствующие общению с субъектами образовательных отношений в профессиональной деятельности педагога-дефектолога.
5	Вербальные и невербальные средства коммуникации: их формы, виды, средства и особенности.
6	Понятие, элементы, проявления конфликтной ситуации
7	Алгоритм анализа конфликта
8	Особенности и психолого-педагогические условия профилактики конфликтов в специальном, инклюзивном образовании